**Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий**

**осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского муниципального округа Ставропольского края в 2023 году**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1. **Выберите образовательную организацию, которую Вы хотите оценить:**

Список образовательных организаций

1. **При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**
	1. Да
	2. Нет (переход к вопросу №4)
2. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
	1. Да
	2. Нет
3. **Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
	1. Да
	2. Нет (переход к вопросу №6)
4. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
	1. Да
	2. Нет
5. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**
	1. Да
	2. Нет
6. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**
	1. Да
	2. Нет (переход к вопросу №9)
7. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**
	1. Да
	2. Нет
8. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**
	1. Да
	2. Нет
9. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**
	1. Да
	2. Нет
10. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**
	1. Да
	2. Нет (переход к вопросу №13)
11. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**
	1. Да
	2. Нет
12. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**
	1. Да
	2. Нет
13. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**
	1. Да
	2. Нет
14. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**
	1. Да
	2. Нет
15. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь:**
	1. Обучающийся
	2. Родитель (законный представитель) обучающегося
2. **Ваш возраст** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)
3. **Ваш пол**
	1. Мужской
	2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!